

PROCÉDURE SAV APPLE

Lors de la **première année** suivant la date d'achat du consommateur, ce dernier peut s'adresser à n'importe quel **Apple Store** ou centre de maintenance agréé Apple.

Durant la deuxième année, le centre de réparation BIMP s'en charge à la suite de l'envoi du formulaire rempli par l'enseigne à sav@bimp-partners.fr.



ECOUTEURS AVEC OU SANS FILS



MATÉRIEL À ENVOYER À

CSAA BIMP PARTNERS
10 rue de l'Étoile 60200 Compiègne
03 44 20 02 00
sav@bimp-partners.fr

Informations personnelles :

Client :
Nom :
Prénom :
e-mail :
Téléphone :
Adresse de facturation :
Adresse de livraison :

Prise en charge prioritaire : **OUI (80€HT)**
NON

Vos références :

Préférences de contact : Mail
Téléphone
Message (SMS)

Date d'envoi du colis :
N° de colis/suivi :
Transporteur :

Informations de prise en charge :

Produit :
Numéro de série :
État général : Neuf
Bon état général
Usagé

Accessoires laissés :
Alimentation Carton
Clavier Housse
DVD Souris
Boite complète Batterie

Version système
10.6 10.7 10.7.5 10.8 10.9
10.10 10.11
iOS
Win. XP Win Vista Win 7 Win 8 Win.10

Identifiant et mot de passe utilisateur
identifiant :
mot de passe :

Détails de la panne (À préciser avec la plus grande attention)

Description du problème :

Le produit ne se met pas sous tension
Le produit n'est pas reconnu par le système
Le produit est partiellement reconnu par le système
Le produit fait planter la machine :
Pendant le redémarrage
Sur le finder/bureau
En cours d'utilisation

Autre : _____

Fréquence de la panne :

Aléatoire
Systématique
Dans des conditions particulières

Descriptif état de la machine :

Rayure
Écran cassé
Liquide

Sauvegarde :

Non applicable
Désire une sauvegarde si nécessaire
Dispose d'une sauvegarde
Dispose d'une sauvegarde Time Machine
Ne dispose pas de sauvegarde et n'en désire pas

L'état général du produit sera vérifié après la réception du produit. Nous ne sommes pas responsables des données contenues dans les produits qui nous sont confiés. Nous vous conseillons de toujours effectuer une sauvegarde de vos données. À votre demande, nous pouvons effectuer une sauvegarde avant l'intervention.

Tarifs : Tarif partenaire 5% de remise sur le prix public des pièces et main d'oeuvre.

Frais de port (HT) :	1 à 5 Kg	12,5 €
	6 à 10 Kg	16 €
	11 à 20 Kg	25 €
	20 à 30 Kg	30 €

- La société Bimp ne peut pas être tenue responsable de la perte éventuelle de données, quelque soit le support.
- Les problèmes logiciels, la récupération de données ou la réparation matérielle liée à une mauvaise utilisation (liquide, chute, etc...) ne sont pas couverts par la garantie Apple.
- Les frais de prise en charge diagnostic de 45€TTC sont offerts par les partenaires.
- Le client s'engage à venir récupérer son bien dans un délai d'un mois après mise à disposition, émission d'un devis. Après expiration de ce délai, ce dernier accepte des frais de garde de 0,75€ par jour.
- Les frais de port sont à votre charge.
- Nous recommandons vivement l'utilisation du carton d'origine Apple pour les envois sur notre SAV.
- Nous dégageons toute responsabilité en cas d'endommagement du produit pendant le transport.
- Au delà d'un an, l'envoi d'une copie de la facture du client final est nécessaire pour bénéficier de la garantie supplémentaire d'un an, sous réserve d'acceptation par Apple.

Signature précédée de la mention
«Lu et approuvé»