

PROCEDURE XIAOMI

Contacts pour le client final :

service.fr@xiaomi.com

(0) 805 370 916

Procédure pour le revendeur :

L'enseigne doit envoyer ses PMS (panne à la mise en service dans les 15 jours qui suivent la vente) directement chez CEAT mais il est impératif qu'elle fournisse les éléments suivants :

- Fiche de suivi PMS (PMS doit être clairement mentionné)
- Le défaut mentionné par le client
- Nom du grossiste (Extenso en l'occurrence)
- Une copie impérative de la facture d'achat
- Le produit bien entendu mais surtout retourné complet dans son emballage d'origine
- Mettre en objet du mail **XIAOMI- PMS**

Pour la garantie, c'est le même principe (direct avec CEAT) sauf qu'il n'est plus obligatoire de retourner le matériel dans son emballage d'origine mais de joindre :

- Justificatif d'achat
- Le défaut mentionné par le client
- Mettre en objet du mail **XIAOMI- DEMANDE DE RMA**

Adresse de CEAT : 13 rue du 19 mars 1962 21600 LONGVIC

Adresse mail de demande SAV : accueil@ceat-electronique.fr

ATTENTION pour toute nouvelle demande, il faut valider le mail automatiquement envoyé par CEAT "je ne suis pas un robot" afin que CEAT réceptionne votre mail (vérifier dans vos courriers indésirables). Sans validation de ce mail, la demande ne sera prise en compte.

Dés validation de votre dossier vous pouvez faire une demande d'enlèvement de votre produit à CEAT.